
Cygrids Allmänna Bestämmelser

1 Defenitioner

1.1 Cygrids

Cygrids är en förkortning av det juridiska namnet på företaget Cygrids Communications AB med organisationsnummer 556552-0540. I avtalstexten nedan används Cygrids och eller leverantör.

1.2 Aktivitetsplan

Leverantören skall upprätta en aktivitetsplan för leverantörens övertagande av kundens eller dennes leverantörs drift. Kunden skall delta i samband därmed i skäligen utsträckning på leverantörens begäran. I aktivitetsplanen skall framgå bl. a. genomförandet av nödvändig förprojektering, tester och/eller provperioder samt tidsplan.

1.3 Förvaltningsdokumentation

Avser dokumentation och beskrivningar om de tjänster leverantören erbjuder kunden. Dokumentation omfattar även sammansättning och beskrivning av miljön som leverantören förvaltar.

1.4 Förvaltningsmiljö

Hårdvara, mjukvara och andra infrastrukturella komponenter som utgör en bas för de tjänster som leverantören erbjuder.

1.5 Kundens mjukvara

Mjukvara som kan relateras till tjänster som leverantören erbjuder och ägs eller licensieras av kunden.

1.6 Kundens mjukvara

Mjukvara som kan relateras till tjänster som leverantören erbjuder och ägs eller licensieras av kunden.

1.7 Kundens hårdvara

Utrustning som ägs eller hyrs av kunden.

1.8 Leverantörens mjukvara

Mjukvara som ägs eller licensieras av leverantören för att tillhandahålla drift och tjänster.

1.9 SLA

Är en förkortning för Service Level Agreement och betyder att leverantören specificerar vilken tillgänglighet denna kan erbjuda för tjänsten.

1.10 Startdag

Den dag tjänsten är tillgänglig för kunden.

1.11 SA

Särskilda överenskommelser / Special Agreements.

2 Leverantörens åtagande

- 2.1 Leverantören skall från respektive avtalad startdag tillhandahålla avtalade Tjänster. Tjänsternas innehåll framgår av Specifikationen.
- 2.2 Leverantören skall aktivt medverka i övertagande av driften från kunden eller dennes leverantör i enlighet med den upprättade aktivitetsplanen. Om något övertagande av drift ej skall ske från kunden eller dennes leverantör utan det är fråga om en nyetablering av en drift, skall för tjänsten aktivt implementations dokument användas.
- 2.3 Leverantören skall utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal. Åtagandena skall utföras på ett fackmannamässigt sätt.

3 Kundens åtagande

- 3.1 Kunden ska alltid uppfylla alla tillämpliga lagar och förordningar. Kunden skall dessutom följa Leverantörens skriftliga regler och / eller instruktioner för dess tillhandahållande av de tjänster som leverantören anser nödvändiga för Leverantörens utförande av tjänsterna, dock under förutsättning att kunden har godkänt dessa regler, förordningar och / eller instruktioner , vilket emellertid inte får undanhållas. Om kunden underlåter att ge sitt bifall eller ogillande inom tio (10) arbetsdagar från den dag då Leverantören skriftligen sänder dessa till kunden, skall det från Leverantörens sida anses att Kunden godkänt regler och instruktioner.
- 3.2 Kunden skall lämna leverantören tillgång till de lokaler, utrustning och programvara hos kunden som är erforderliga för utförande av leverantörens åtaganden.
- 3.3 Kunden skall lämna uppgifter för leverantörens arbete vid övertagande/nyetablering av drift, granska ändringar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att leverantören skall kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
- 3.4 Kunden skall lämna korrekta och erforderliga uppgifter om förhållanden och förutsättningar hos kunden.
- 3.5 Kunden skall ansvara för fel eller brist i Kundens Utrustning eller Kundens Programvara.
- 3.6 Kunden skall utföra sina åtaganden med för ändamålet kvalificerade, kompetenta medarbetare och tillräckliga resurser.
- 3.7 Ytterligare åtaganden av kunden om sådana finns, skall vara överenskomna med leverantören och specificeras i Bilaga [SA].

4 Övertagande – nyetablering av drift

- 4.1 Leverantören skall upprätta en aktivitetsplan för leverantörens övertagande av kundens eller dennes leverantörs drift. Kunden skall delta i samband därmed i skälig utsträckning på leverantörens begäran. I aktivitetsplanen skall framgå bl. a. genomförandet av nödvändig förprojektering, tester och/eller provperioder samt tidsplan.
- 4.2 Ersättning för leverantörens arbete med övertagande av drift överenskommes enligt Bilaga [SA].
- 4.3 I god tid före avtalad startdag för Tjänsten skall genomgång ske av kundens drift och operatörsinstruktioner med kunden och berörd personal enligt aktivitetsplanen.
- 4.4 Kunden skall överlämna till leverantören kundens dokumentation av drift, system och programvara som ingår i Driftmiljön och som utgör Kundens Utrustning eller Kundens Programvara eller som leverantören övertagit från kunden.
- 4.5 Om leverantörens översyn av kundens drift visar att dokument, etc som kunden överlämnat till leverantören behöver kompletteras med tjänster för att leverantören skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt avtalet, skall parterna enas om en sådan komplettering liksom Leverantörens rätt till ersättning i händelse av att någon kompletterande arbete som skall utföras av leverantören.
- 4.6 Leverantören har rätt till skälig tidsförlängning om han försenas beroende på omständighet som kunden svarar för eller sådan omständighet som anges i punkt [16.1] nedan.

- 4.7** Vid försening av Startdag för Tjänsten i förhållande till gällande tidsplan med den förlängning som följer av punkt [4.6], har kunden rätt till vite för varje påbörjad förseningsvecka med 0,5% av det beräknade arvodet för projektet med övertagande/nyetablering av Tjänsten, dock sammanlagt högst 10% av arvodet för projektet med övertagande/nyetablering av Tjänsten. Därutöver har kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 4.8** Har Startdag för Tjänsten försenats i förhållande till gällande tidsplan med den förlängning som följer av punkt [4.6] med tre månader, får kunden genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet. Häver kunden avtalet har kunden rätt till skadestånd i den utsträckning skadan inte täcks av ersättningen enligt punkt [4.7], dock med den begränsning som anges i punkt [16.2].
- 4.9** Trots att kunden häver avtalet enligt punkt [4.8], har leverantören alltid rätt att erhålla skäligt belopp som motsvarar värdet av de tjänster som redan lämnats vid tidpunkten för uppsägningen, men inte kunden betalt för.
- 4.10** Om avtalet sägs upp i enlighet med punkten [4.8], skall relevanta delar i punkt [18] tillämpas.

5 Övertagande av medarbetare, utrustning, programvara m.m.

- 5.1** Skall leverantören överta verksamhet från kunden skall särskild överenskommelse träffas därom, [Bilaga 3]. I överenskommelsen skall bl.a. specificeras utrustning, licenser som skall övertagas, vilka medarbetare som omfattas av verksamheten respektive överlåtelsen, om utrustning skall återköpas efter avtalets upphörande. Vidare bör den innehålla villkor rörande ansvar för överlåtten utrustning, ansvaret för licensavgifter, priser, reglering rörande övertagna medarbetare m.m. Respektive part ansvarar för att erforderliga MBL-förhandlingar genomförs hos Parten.

6 Ändring av Tjänsten och Driftmiljö

- 6.1** Om kunden önskar ändra Tjänstens karaktär eller omfattning eller Driftmiljön skall kunden skriftligen framställa detta önskemål till leverantören. Leverantören skall inom rimlig tid från mottagande av begäran om ändring ge skriftligt besked om ändringen är accepterad samt vilka villkor, såväl avseende pris, kvalitetspåverkan som annat, som gäller för ändringen.
- 6.2** Leverantören får inte motsätta sig kundens önskemål om tillägg eller ändring om inte leverantören kan visa sakliga skäl för en sådan vägran. Överenskommelse om ändringen tillsammans med överenskomna ekonomiska förändringar och andra villkor till följd av ändringen skall vara undertecknad av båda parter.
- 6.3** Om driften sker hos leverantören får leverantören efter samråd på egen bekostnad flytta driften inom Norden eller annat land inom EU under förutsättning att detta inte negativt påverkar kunden.
- 6.4** Leverantören har rätt, att om ekonomiska och tekniska hänsyn motiverar det, få byta Leverantörens Programvara eller Leverantörens Utrustning under förutsättning att sådan förändring icke negativt påverkar kunden.
- 6.5** Oavsett föregående stycke får dock leverantören, efter att i god tid ha meddelat kunden därom, byta Leverantörens Programvara eller införa nya releaser eller versioner av Leverantörens Programvara, som i installerad form ej längre underhålls av aktuell leverantör. Om annat ej angivits svarar Leverantören för avgiften för byte eller uppgradering av sådan programvara.
- 6.6** Kunden äger dock alltid att kräva att få behålla den använda versionen på egen risk och ansvar, varvid leverantören skall ha rätt att jämka överenskomna servicenivåer. Kunden skall därvid ersätta leverantören för dennes extra kostnader för att behålla den gamla versionen.
- 6.7** Om leverantören byter ut Leverantörens Programvara eller inför ny release eller version av Leverantörens Programvara med stöd av föregående stycke ansvarar kunden för nödvändiga förändringar i Kundens Programvara till följd därav.
- 6.8** Om leverantörens krav enligt föregående stycke kan medföra krav på ändring av Kundens Programvara, kan kunden kräva att leverantörens ändring förskjuts upp till 3 månader från det att leverantören lämnat meddelande om bytet.

7 Dokumentation

- 7.1** Leverantören ansvarar för att driftdokumentationen avseende Driftmiljön hålls aktuell. Vid ändring av Driftmiljön, som innebär uppdatering av driftdokumentationen, har leverantören rätt till ersättning i det fall överenskommelse därom träffats enligt 6.1. Kunden skall ha rätt att på begäran och utan dröjsmål ta del av driftdokumentationen.
- 7.2** Kunden får efter avtalsperioden överlämna drift-dokumentationen till tredje man. Under avtalsperioden får driftdokumentation inte utlämnas till tredje man annat än i samband med överläggning av driften till annan leverantör. Kunden har dock inte rätt att vare sig under eller efter avtalsperioden utlämna driftdokumentation till tredje man innan leverantören haft möjlighet att ta bort information som är leverantörens affärs- eller företagshemligheter.
- 7.3** Om någon av parterna är myndighet eller bolag, förening eller stiftelse som omfattas av 1 kap 9 § sekretesslagen gäller dock att dokumentationen även får utlämnas när part är skyldig därtill enligt lag. Leverantören skall dock först ha haft möjlighet att påtala vilken information som är leverantörens affärs- eller företagshemligheter innan utlämnande får ske.

8 Samarbetsförhållanden

- 8.1** Parterna skall utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet avseende detta avtal. Motparten skall underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonernas behörighet att företräda sin part framgår av beställningsformulär. Bestämmelser om sammansättning av och uppgifter om andra kontaktytor och samarbetsorgan skall om sådana finns anges i [Bilaga SA]. Utöver detta ansvarar leverantören presentera kontaktuppgifter på sin hemsida www.cygrids.com samt att företagets växel på sitt huvudnummer kan koppla samtal till lämplig kontakt inom Cygrids.

9 Uppföljning

- 9.1** Parterna har överenskommit om servicenivåer enligt villkoren i tjänstens SLA, vari också skall anges mätmetoder och uppgifter om vad som skall mätas m.m. Part som noterat en inträffad påtaglig avvikelse eller att det är sannolikt att en påtaglig avvikelse kommer att inträffa från överenskommen kvalitet, skall så snart som möjligt informera den andra parten om detta och därefter snarast överlämna relevant beskrivning av avvikelsen. Leverantören skall därefter undersöka möjliga orsaker, ansvarighet för det inträffade samt förslag till åtgärder.
- 9.2** I händelse av avvikelser från den garanterade servicenivåer i tjänstens SLA, skall leverantören endast ansvara i enlighet med de villkor som anges i detta tillägg. Kunden har inte rätt till ytterligare skadestånd eller annan ersättning på grund av avvikelser från den servicenivån. Kunden skall inte ha rätt att åberopa någon åtgärd som avviker från garanterade servicenivåer, om inte kunden gör sin begäran skriftligen till Leverantören senast sextio (60) dagar efter det att grunden för påståendet har upptäckts eller borde ha upptäckts av kunden.

10 Ersättning, avgifter och betalningsvillkor

10.1 Avgifter

För leverantörens utförande av Tjänsten skall kunden betala den ersättning som framgår av leverantörens prislista eller motsvarande bilaga där priset av tjänsten framgår. Ersättningen kan justeras i enlighet med de principer som angivits i leverantörens prislista eller motsvarande bilaga där priset av tjänsten framgår. Avgifterna är exklusive moms, andra skatter och pålagor. Om annat ej framkommer av [Bilaga SA] skall fasta avgifter faktureras periodvis i förskott.

10.2 Resekostnader

Om parterna ej har överenskommit att resekostnader skall ingå i avtalade fasta avgifter, har leverantören rätt till skäliga faktiska kostnader för traktamente och resor samt för logi från leverantörens stationeringsort.

10.3 Annan ersättning

Om leverantören förorsakats merarbete eller merkostnader på grund av omständighet som kunden ansvarar för, skall kunden ersätta leverantören för sådant merarbete och sådana merkostnader enligt leverantörens vid tillfället gällande prislista.

10.4 Dröjsmål

Är kunden i dröjsmål med betalning och leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören, 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till kunden med hänvisning till denna punkt, avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten. Leverantören har rätt till skälig ersättning för att aktivera tjänsten på nytt för kunden om leverantören väljer att göra detta. En återaktivering av tjänst pga utebliven betalning betraktas inte som prioriterad och kan taga upp till 7 arbetsdagar att genomföra. Detta trots att betalning skett till leverantörens bank.

11 Risken för utrustning, programvara och data

11.1 Kunden bär risken för Kundens Utrustning, Kundens Programvara och data. Leverantören har ingen skyldighet att ha försäkring för Kundens Utrustning eller Kundens Programvara.

11.2 Leverantören bär risken för Leverantörens Programvara och Leverantörens Utrustning.

12 Rättigheter till program och data

12.1 Kunden ansvarar för erforderliga licensavtal för Kundens Programvara. I kundens ansvar ligger också att kunden skall tillförsäkra att licensavtalet tillåter att leverantören får utföra drift i Driftmiljön av Kundens Programvara. Leverantören ansvarar för att erforderliga licensavtal finns för Leverantörens Programvara. I leverantörens ansvar ligger också att leverantören skall tillförsäkra att sådana licensavtal tillåter att kunden får nyttja Drift - miljön.

12.2 I förhållandet mellan kund och leverantör har kunden samtliga rättigheter till de data som kunden ställer till leverantörens förfogande för uppdragets genomförande samt till resultatet av leverantörens behandling av data. Leverantören förfogar över data som omfattas av avtalet enbart i den utsträckning som är nödvändig för att leverantören skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

12.3 Kunden är ansvarig för att behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören förbinder sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med avtalet. Leverantören skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit.

13 Rättsintrång

13.1 Part ansvarar för att partens programvara ej kränker annans upphavs-, patent- eller annan immateriell rättighet. Parten skall hålla andra parten skadeslös för intrång i tredje mans rättigheter rörande första partens programvara. Där tredje man gör gällande att nyttjande av partens programvara strider mot tredje mans rättigheter, skall parten ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan programvara anskaffas utan omkostnader eller driftstörningar för andra parten. Ut över vad som anges i denna punkt har part inget ansvar gentemot andra parten till följd av intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

13.2 Leverantören ansvarar enligt föregående stycke för Leverantörens Programvara som ingår i Driftmiljön, förutom sådan programvara som leverantören övertagit från kunden. Kunden ansvarar enligt föregående stycke för Kun - dens Programvara samt för sådan programvara som leverantören har övertagit från kunden.

14 Sekretess

14.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter utlämna uppgift om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

14.2 Part skall genom tystnadsförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för andra parten.

14.3 Leverantören får nämna kundens namn och eller logo i sin marknadsföring. Dock får leverantören inte nämna det i samband med text som gör det möjligt för någon utomstående att relatera till vilken typ av tjänst leverantören anlitas för. För detta krävs en skriftlig godkännande av kunden i varje enskilt tillfälle. Kunden kan även skriftligen begära att de inte vill att deras namn och logo skall synas i leverantörens marknadsmaterial. Leverantören skall i detta fall om det är publicerat radera informationen inom 7 arbetsdagar.

15 Ansvar för Tjänsten

- 15.1** Föreligger fel i Tjänsten som leverantören ansvarar för, skall leverantören med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt. Kunden har vidare, om han inte kunnat nyttja Tjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i Tjänsten som orsakats av leverantören, rätt att för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten. Har leverantören orsakat felet genom försummelse är leverantören skadeståndsansvarig med den begränsning som framgår av avtalet.
- 15.2** Har parterna träffat överenskommelse om garanterad servicenivå ansvarar vid avvikelser från denna leverantören enbart för vad som anges i villkoren i bilagan om garanterad servicenivå [Bilaga SLA]. Därutöver har kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av avvikelse från servicenivån, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Kunden må göra gällande påföljder enligt punkt 15 endast om kunden givit leverantören meddelande därom senast 90 dagar efter att kunden märkt, eller bort märka grunden för kravet.

16 Ansvarsbegränsning

- 16.1** Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom att blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänst er från underleverantörer på grund av omständigheter som har angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänst ens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än sex månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera parten utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet. Vid frånträde av avtalet med stöd av denna punkt skall punkten [19.1] vara tillämplig.
- 16.2** Vidare skall kunden ha rätt och på leverantörens begäran skyldighet att överta sådan utrustning inklusive programvara, liksom leasingavtal, som ingåtts med kundens medgivande, avseende sådan utrustning, som leverantören använder enbart för kunden. Priset skall motsvara det högsta av bokfört värde och marknadsvärde vid överlåtelsepunkten.
- 16.3** Skulle skadeståndsansvar uppstå skall, utom i fall som avses i punkt [13] och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, parts skadeståndsansvar per kalenderår vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om 10 % av årsavgiften för berörd Tjänst i fråga.
- 16.4** Part ansvarar dock, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man. Leverantören ansvarar dock inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av leverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt Specifikation för Tjänsten.

17 Avtalsperiod

- 17.1** Avtalets aktiveringsdatum är den dag tjänsten har gjort tillgänglig för kunden.
- 17.2** Om inget annat är överenskommet är avtalets längd 12 månader från aktiveringsdatum/startdatum. Sägs kontraktet inte upp senast tre månader från avtalets slutdatum, förlängs avtalet med 12 månader i sänder.
- 17.3** Om inget annat är överenskommet mellan kund och leverantör, är avtalets längd för resursavtal/timbanksavtal eller annan form av förutbetalda timmar 12 månader från fakturadatum. Tid som av kund inte nyttjats tillfaller leverantören.

18 Förtida upphörande

- 18.1** Vardera parten äger säga upp avtalet till upphörande a) om andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt detta avtal och inte inom 60 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till i förekommande fall leverantören eller kunden med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse, eller b) om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller eljest är på obestånd.
- 18.2** Uppsägning skall ske skriftligen för att vara gällande.
- 18.3** Vid försening av övertagande eller nyetablering av drift gäller dock enbart vad som anges under punkt [4] ovan.

19 Avveckling av samarbete

- 19.1** Vid avtalets upphörande skall Kundens Programvaror och registerinformation omedelbart återlämnas till kunden eller till den kunden anvisar och de delar som finns elektroniskt skall, om kunden så önskar, överlämnas i elektroniskt skick enligt kundens instruktioner. Leverantören skall även i skälig omfattning assistera kunden vid överföring av driften från leverantören till annat av kunden anvisat företag för att bidra till att en sådan överföring kan ske med så liten störning som möjligt för kunden. Leverantören skall ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete enligt leverantörens gällande prislista.
- 19.2** Vid avtalets upphörande skall kunden ha rätt att överta sådan utrustning inklusive programvara, liksom leasingavtal, som ingåtts med kundens medgivande, avseende sådan utrustning, som leverantören använder enbart för kunden till villkor som skall överenskommas.
- 19.3** Kunden skall ombesörja transport av lånad utrustning som tillhör leverantören. Eventuella frakt, tullavgifter och övriga kostnader skall kunden stå för. Utlånad utrustning som ägs av leverantören skall skickas till leverantören senast 3 månader efter avtalets utgång. Kunden skall ersätta leverantören för skadad utrustning vid transport. Leverantören har rätt att skicka faktura på utlånad utrustning till kunden som motsvarar marknadsvärdet på komponenten. Denna faktura skall betalas inom 30 dagar. När utrustning emottagits av leverantören i ett fungerande skick, skall leverantören kreditera motsvarande belopp till kunden inom 30 dagar.

20 Meddelanden

- 20.1** Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson till av parterna angivna nummer/adresser.

Meddelandet skall anses ha kommit andra parten till handa

- a) om avlämnat med bud
- b) om avsänt med rekommenderat brev 5 dagar efter avsändandet för postbefordran
- c) om avsänt med telefax
- d) om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande part även sänt meddelandet per brev samma dag.

21 Överlåtelse

- 21.1** Avtalet får inte överlåtas utan den andra partens godkännande.
- 21.2** Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

22 Tvist

- 22.1** Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger 25 gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av allm än domstol.