

Dokumenttyp	Cygrids Policy Dokument	Sida (av)	1(9)
Kategori	Informationssäkerhet		
Upprättad av	Yilmaz Turkan		
Processansvarig	Sign	Utgåva	Ersätter
Yilmaz Turkan	YT	A1	
Datum	2018-04-05	Aktivt från datum	2018-05-25
Policy	Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Klassifikation	PUBLIC		

1 GDPR

GDPR står för General Data Protection Regulation är en lagstiftning som reglerar hur bland annat företag får behandla personuppgifter. Lagkravet som gäller över hela EU trädde i kraft den 25 maj 2018. GDPR slår fast reglerna för all form av behandling av uppgifter som direkt eller indirekt kan knytas till en person. Du kan ta del av lagen genom att besöka EU:s officiella websida <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

2 Allmän rådgivning kring GDPR (extern part)

Du som personuppgiftshavare kan få rådgivning av extern part kring GDPR. Det är en svensk myndighet som heter IMY (Integritetsskyddsmyndigheten). Uppgifterna till dom är enligt nedan:

Info	Data
Hemsida	https://www.imy.se/
Telefonnummer	+46 (0) 8 657 61 00
E-post adress	imy@imy.se
Postadress	Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

3 Personuppgiftsansvarig

Cygrids Communications AB (hädanefter, Cygrids) är personuppgiftsansvarig (Controller) för den datan som samlas in, behandlas och lagras. Uppgift om oss är följande:

Info	Data
Bolagsnamn	Cygrids Communications AB
Adress	Grävmaskinsvägen 2
Postnummer, Ort	SE-241 38
Ort	Eslöv
Land	Sverige
Telefon	+46 (0)10 300 29 00
E-post	info@cygrids.com
VAT-ID	SE556552054001
CEO	Yilmaz Turkan

		Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument		Sida (av) 2(9)
Kategori Informationssäkerhet		Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Upprättad av Yilmaz Turkan		Datum 2018-04-05		Aktivt från datum 2018-05-25
Processansvarig Yilmaz Turkan	Sign YT	Utgåva A1	Ersätter	Klassifikation PUBLIC

4 Målbild

Cygrids har åtagit sig att säkerställa att din integritet och dina personuppgifter skyddas. Vi kommer att använda dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar.

5 Principer

Cygrids och dess eventuella dotterbolag tar seriöst på den personliga integriteten för våra kunder och personer som besöker våra webbplatser, kanaler i sociala medier, kontaktar vår kundservice eller på annat sätt kommunicerar med oss. Syftet med vårt arbete är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt.

Cygrids tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Cygrids och dess dotterbolag används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. Denna integritets- och personuppgiftspolicy gäller generellt för samtliga digitala kanaler inom Cygrids och dess dotterbolag. Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Cygrids rättsliga skyldigheter.

Denna policy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Genom att använda Cygrids och dess dotterbolags tjänster, accepterar du vår policy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Cygrids och dess dotterbolag använder olika kommunikationskanaler för att skicka information till dig.

		Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument		Sida (av) 3(9)
Kategori Informationssäkerhet		Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Upprättad av Yilmaz Turkan		Datum 2018-04-05	Aktivt från datum 2018-05-25	
Processansvarig Yilmaz Turkan	Sign YT	Utgåva A1	Ersätter	Klassifikation PUBLIC

6 Cygrids Integritet & Dataskydd Policy

Nedan beskrivs hur, vad och varför vi samlar in personuppgifter om dig. Detta görs och hanteras i enlighet med GDPR lagstiftning.

6.1 Typ av personuppgifter

Vi samlar in, lagrar och behandlar följande information om dig:

- Kontaktuppgifter
(Företagsnamn, namn, adress, postadress, land, telefon, e-post, personnummer, Org.nr, personnummer, alternativ e-post, vilket språk du föredrar, hemsida -adress)
- Tjänster
(Vilka tjänster du använder hos oss, eventuella offerter vi skickat)
- Dokumentation
(Ritningar vi skapat eller du skickat till oss som beskriver ett system som du använder, annan dokumentation vi skapat för att förvalta tjänsten)
- Ärenden
(All ärendehantering sparas mellan dig och oss, har vi utfört arbete i projektform sparas detta)
- Avtal
(Alla avtal och andra överenskommelser oavsett kanal, sparas)
- Telefonsamtal
(I vissa situationer efter att du blivit meddelad och godkänt, sparas vi även telefonsamtal)

6.2 Behandling av personuppgifter

Cygrids behandlar bara personuppgifter när vi har ett berättigat syfte och ändamål. Känsliga personuppgifter behandlas bara om det finns särskilt starka skäl och om det finns lagkrav för det. Vi lämnar bara ut personuppgifter till någon utanför Cygrids om det står klart att de rättsliga förutsättningarna för detta är uppfyllda.

Berättigat syfte och ändamål:

- Krav för att fullfölja vårt avtal
- Krav för att fullfölja en rättslig förpliktelse
- Behandlingen som ligger i bådass intresse (support, dokumentation etc)
- Samtycke eller tillåtelse för specifik behandling (spela in samtal till supporten)

Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument		Sida (av) 4(9)
Kategori Informationssäkerhet		Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy
Upprättad av Yilmaz Turkan	Datum 2018-04-05	Aktivt från datum 2018-05-25
Processansvarig Yilmaz Turkan	Sign YT	Utgåva A1
	Ersätter	Klassifikation PUBLIC

6.3 Orsak till insamling av personuppgifter

Cygrids har flera olika anledningar till att vi samlar in data. Dessa presenteras nedan:

Orsak	Uppgifter	Syfte & ändamål
Förvalta beställd tjänst	Överenskommelser, Kontaktsätt, Kontaktuppgifter, Avtal, e-post	Fullfölja avtal
Fakturera beställd tjänst	Fakturauppgifter, märkning, specifikationer, e-post	Fullfölja avtal
Support beställd tjänst	Kunduppgifter, specifikationer, projekt, händelseloggar, tidigare data	Fullfölja avtal Bådas intresse
Ständig förbättring	Omdöme du gett oss, analys av ärenden, svarstider, återkopplingstider, incidenter	Bådas intresse Samtycke
Marknadsföring	Besökt vår hemsida, e-post, om du svarat vi marknadsföring, offertunderlag	Bådas intresse Samtycke
Informationssäkerhet	Ip adresser, annat som kan identifiera en person, loggar för att förhindra missbruk, intrång, ddos, lagbrott, stridande mot AUP, virus, avlyssning och annat som hotar Cygrids infrastruktur	Bådas intresse Fullfölja avtal Rättslig förpliktelse
Följa lagar	Loggar, personuppgifter, fakturor, bokföring, korrespondens	Rättslig förpliktelse

6.4 Hur länge sparas uppgifter

Cygrids sparar uppgifter så länge som du är kvar som kund. När du eller Cygrids sagt upp samtliga tjänster, påbörjas en avvecklingsprocess där samtlig information raderas efter 12 månader. Detta förutsätter att det inte finns myndighetskrav som kräver att vissa data sparas. Det kan vara bokföring, fakturor och annat som bestäms av myndigheter och är lagenliga enligt svens lag.

Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument		Sida (av) 5(9)
Kategori Informationssäkerhet		Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy
Upprättad av Yilmaz Turkan		Datum 2018-04-05
Processansvarig Yilmaz Turkan		Aktivt från datum 2018-05-25
Sign YT	Utgåva A1	Ersätter
Klassifikation PUBLIC		

6.5 Överlämnande av personuppgifter till andra parter

Vi har ibland behov av att överlämna personuppgifter till Cygrids dotterbolag och samarbetspartners till Cygrids. Skälet beror oftast på att ni som kund använder en tjänst via Cygrids som tillhandahålls av någon annan. Det kan t.ex. vara Microsoft Office 365, Azure, Amazon och andra. Det kan också förekomma i fall när Cygrids behöver level 3 support från någon tillverkare. Dessa exempel kan vara att vi behöver support från Cisco på en brandvägg som inte vi kan lösa problem på.

När sådant överlämnande sker har vi dess för innan avtalat om förhållningsregler kring denna data som reglerar hur den skall behandlas. Eventuell överlämnande sker alltid i enlighet med de lagar och bestämmelser som finns. Cygrids listar nedan de samarbetspartner som vi använder och i vilket syfte samt vad som kan komma delas.

Partner	Personuppgifter som kan delas och varför
Trustpilot	För att kunden skall kunna lämna omdöme om de önskar på de ärenden som kunden skapat. Vi kräver validerade omdömen.
NameISP	För att kunna registrera, förvalta, förnya, flytta domännamn som kunden begärt. Domäner är kundens egendom, de får inte registreras på Cygrids
OpenSRS	För att kunna registrera, förvalta, förnya, flytta domännamn som kunden begärt. Domäner är kundens egendom, de får inte registreras på Cygrids
IIS	För att kunna registrera, förvalta, förnya, flytta domännamn som kunden begärt. Domäner är kundens egendom, de får inte registreras på Cygrids
Tucows	För att kunna registrera, förvalta, förnya, flytta domännamn som kunden begärt. Domäner är kundens egendom, de får inte registreras på Cygrids
OpenSRS	Beställa, förnya, förvalta certifikat som kunden begärt
Microsoft 365	Förvalta kundens tjänster hos Microsoft plattform
Microsoft Azure	Förvalta kundens tjänster hos Microsoft plattform

Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument		Sida (av) 6(9)
Kategori Informationssäkerhet		
Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Upprättad av Yilmaz Turkan		Datum 2018-04-05
Processansvarig Yilmaz Turkan		Aktivt från datum 2018-05-25
Sign YT	Utgåva A1	Ersätter
Klassifikation PUBLIC		

Microsoft SPLA	Bokföring av slutkund som använder Microsoft licens som Cygrids hyr ut från sina datacenter
Techdata CSP	Förvalta kundens tjänster hos Microsoft plattform
Microsoft Teams Internt	Kommunikationen som sker mellan Cygrids personal
Microsoft Office 365	Kommunikationen som sker mellan Cygrids personal
Paypal	Krävs för att vi skall kunna tag emot betalningar
Stripe	Krävs för att vi skall kunna tag emot kort betalningar
UC AB	Data som krävs för att vi skall kunna göra en kreditupplysning
WHMCS	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
cPanel	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
Veeam	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
Proxmox	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
Cisco	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
HP	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
Dell	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
Supermicro	När utökad support behövs hos tillverkaren för att lösa ett avancerat fel som vi inte hittar en lösning på. Supporten är övervakad
Polismyndigheten	Kontroll vid eventuell anställning hos Cygrids

		Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument	Sida (av) 7(9)
Kategori Informationssäkerhet	Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Upprättad av Yilmaz Turkan	Datum 2018-04-05	Aktivt från datum 2018-05-25	
Processansvarig Yilmaz Turkan	Sign YT	Utgåva A1	Ersätter Klassifikation PUBLIC

Åklagarmyndigheten	Vid utredning av brottslighet som beslutats av domstol
Tawk.to Live Hemsidan	När kunden önskar chatta om support och allmän information

6.6 Cookies

Definition av cookies

En cookie, eller kaka på svenska, är en liten textfil som webbplatsen begär att få lagra på besökarens dator och som innehåller en viss mängd information och en viss tidsstämpel. Webbläsaren sparar informationen på ett speciellt ställe i din dator och returnerar informationen i kakan till webbplatsen man besökt vid varje förfrågan av sidor/bilder från webbplatsen.

Två typer av cookies

Cookies på den här webbplatsen används för att förbättra användarupplevelsen och för optimering av webbplatsen. Det finns två typer av cookies:

Den ena typen, som kallas för *permanent cookie*, sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen samt för statistikuppföljning.

Den andra typen kallas *sessioncookie*. Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i besökarens dators minne. Sessioncookies försvinner när du stänger din webbläsare.

På vår webbplats används båda sessioncookies och permanenta cookies. Oberoende av vilken typ av cookie som används på den här webbplatsen sparas ingen personlig information om besökaren (som till exempel e-postadress eller namn).

Cygrids använder cookies när du ansluter till www.cygrids.com och andra sidor som tillhör Cygrids. Anledningen till att vi använder dem beror på att Cookies hjälper oss att ge er en bättre upplevelse för kunden när denna navigerar på våra hemsidor. Genom att använda våra tjänster samtycker du till vår användning av cookies. Du kan som kund alltid välja att inte acceptera och stänga hemsidan.

		Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument	Sida (av) 8(9)
Kategori Informationssäkerhet	Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Upprättad av Yilmaz Turkan	Datum 2018-04-05	Aktivt från datum 2018-05-25	
Processansvarig Yilmaz Turkan	Sign YT	Utgåva A1	Ersätter Klassifikation PUBLIC

6.7 Skydd av personuppgifter

För att skydda dina personuppgifter och vår infrastruktur använder Cygrids alltid beprövad och av omvärlden erkänd god säkerhet och kvalitet. Cygrids implementerar dessa tekniska hjälpmedel på ett systematiskt och standardiserat sätt som förklaras nedan.

Ramverk:

- ISO 27001
- ISO 9001
- ITIL -Service Desk
- Microsoft Best Practices
- Cisco Best Practices

Rutiner/Policy:

- Cygrids Global Security Policy 3.1 (omfattande material som omfattar allt vårt arbete)
- Incident Policy
- Change Management Policy
- Cygrids OnBoarding Policy (för persona, kontroller utbildning och träning)
- Cygrids Disaster Recovery Policy
- Cygrids Monitoring Policy
- Cygrids Backup Policy
- Cygrids Visit policy
- Riskanalys
- Internrevision
- Ständig förbättring

Utökade åtgärder som reducerar risker:

- Alla våra förbindelser har DDOS skydd på andra sidan förbindelsen
- Vi har dubbla datacenter och äger dom helt själva, hyr inte in oss hos tredje part
- Vi har brandskydd med serviceavtal
- CCTV används och är kopplad till Securitas
- Generator, UPS används
- Vi har bevisad tillgänglighet som mäts av Pingdom och är över 99,95%
- Vi sparar aldrig backuper i samma utrymme som Compute/Storage
- Vi har upprättat avtal som förhindrar inlåsning av kund och är enkla att förstå

		Dokumenttyp Cygrids Policy Dokument	Sida (av) 9(9)
Kategori Informationssäkerhet	Policy Cygrids Integritet & Dataskydd Policy		
Upprättad av Yilmaz Turkan	Datum 2018-04-05	Aktivt från datum 2018-05-25	
Processansvarig Yilmaz Turkan	Sign YT	Utgåva A1	Ersätter Klassifikation PUBLIC

7 Du äger och bestämmer över dina personuppgifter

Eftersom personuppgifterna tillhör dig, bestämmer du alltid över dem. Även om du gett Cygrids samtycke till dem, kan du när som helst utan motivering återkalla dem med omedelbar verkan. När du gör det så måste du dock tänka på att vissa saker inte kan hanteras av oss i hänseende att vi behöver dem för att utföra vissa moment. Dessa beskrivs ovan under stycket 6.3.

8 Registerutdrag

För att begära ett registerutdrag kan du kontakta Cygrids Service Desk via e-post support@cygrids.com. Observera att vi endast kan behandla ditt ärende om vi lyckas identifiera dig på ett säkert sätt. Om identifieringen misslyckas är alternativet att du besöker ett av våra kontor på adressen som anges på vår hemsida. När du besöker oss, kräver vi legitimation som styrker ägaren av de personuppgifter vi har. Om du inte kan besöka oss, kan du också skriva brev till Personuppgiftsansvarig på Cygrids. Adressen dit finner du under sektion 3 i detta dokument. Observera att vi kommer svara till din folkbokföringsadress som är registrerad hos myndigheter.

9 Rättelse

Du har rätt att begära rättelse eller radering av förekommande personuppgifter. Likaså kan du begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter. Du har även rätt att invända mot vår behandling av förekommande personuppgifter.

10 Klagomål

Om du är missnöjd med vår behandling av förekommande personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till IMY (Integritetsskyddsmyndigheten). Uppgifterna dit hittar du under sektion 2 i detta dokument.

11 Personuppgiftsbiträde

Observera att denna policy beskriver personuppgiftsbehandling utifrån att Cygrids i detta fall är **Personuppgiftsansvarig**. Det finns naturligtvis förhållande där Cygrids också är **Personuppgiftsbiträde**. Vi har speciellt avtal som reglerar detta förhållande. Du kan när som helst kontakta Cygrids via support@cygrids.com och få ett sådant avtal om du inte redan har det. Det är viktigt att du som har servrar eller andra system i våra datacenter förstår att du inte kan undkomma GDPR reglerna och ansvara för personuppgifter som du behandlar. Du måste definiera ditt ansvar som personuppgiftsansvarig även om servrarna eller systemen ligger i vårt datacenter.